

3-5 октября, Гостиный Двор, г. Москва

Королёв Виталий Александрович - ТК 444

директор НП «Испытательная лаборатория
спортивных изделий «ВИСТИ»

Тема: Испытательные лаборатории, методы проверки физкультурно-спортивного оборудования.

Современная наука сделала огромный рывок в изучении физических и химических свойств материалов. Разработаны неизвестные ранее технологии. Промышленность широко использует новые материалы, технологии в том числе и для производства спортивно-технических изделий.

Сейчас материальное обеспечение спорта сильно отличается от того что было раньше. Комфорт, безопасность, возможность достичь более высоких спортивных результатов используя качество и технологичность современного инвентаря, теперь это очевидный и важный элемент спортивной подготовки.

К сожалению, качество современной, высокотехнологичной продукции, сложно а иногда и невозможно определить покупателям не имеющим специальных знаний, специального лабораторного оборудования и профессиональных навыков.

Обычный, даже очень опытный человек почти всегда видит только внешнюю потребительскую картинку качества продукции. Такая картинка обманчива и не гарантирует покупателю, что заявленные продавцом характеристики не завышены с целью получения дополнительной прибыли.

Конечно, эта проблема не является проблемой только спортивной отрасли. Вся мировая промышленность в той или иной мере сталкивается с подобными трудностями.

Закон обязывает продавца указывать характеристики продукции в паспорте на изделие, но к сожалению, перечень информации в таком паспорте недостаточно регламентирован с точки зрения потребностей покупателя. Иногда информация в паспорте требует серьезной расшифровки.

Необходимо учитывать что коммерческие организации в условиях жесткой конкуренции не отличаются особой заботой об интересах покупателей, поэтому предоставляемая поставщиком информация о качестве, включая часто, несколько сомнительных сертификатов не должна убеждать покупателя в отсутствии необходимости объективного контроля.

Каким образом следует решать подобные вопросы?

Надеяться на продавца, на его порядочность и профессионализм. А если он посредник и его обманули поставщики или кто то ещё.

Недопустимо поручать контроль услуги поставщику, качество работы которого и требуется контролировать. Осуществлять контроль должен независимый и компетентный специалист.

Значение контроля нельзя недооценивать, особенно при дорогостоящих приобретениях или закупках по 44-ФЗ или 223-ФЗ.

Законодатель предусмотрел права и возможности заказчиков по контролю качества поставляемой продукции, например: ст.33, 44-ФЗ

п.1 - Описание объекта закупки должно носить объективный характер. В описании объекта закупки указываются функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики объекта закупки.....

п.3 - Описание объекта закупки может включать в себяконечный..... результаты работы, тестирования, требования, в том числе в отношении проведения испытаний, методов испытаний

О чем идет речь, - объект закупки может быть технологически очень сложным продуктом. точно описать который заказчик не в состоянии. Заказчик имеет возможность использовать готовые технические решения, подготовленные специалистами и утвержденные например в виде стандартов. Также заказчик имеет возможность даже поучаствовать разработке этих стандартов, и требований и методов испытаний.

К таким решениям относятся:

Стандарты, технические регламенты, нормативные документы содержащие информацию технического характера о требованиях к готовой продукции, правилам эксплуатации, а также **что очень важно** к методам контроля этих требований. Действие подобных документов ориентировано на практическое применение механизмов технического регулирования и использование потенциала стандартизации.

Игнорирование или упущение такой возможности при подготовке технического задания, часто лишает заказчика возможности повлиять впоследствии на не порядочных подрядчиков.

Безусловно, официально подтвердить характеристики предмета закупки можно только в установленном законом порядке. Используя методы контроля указанные в стандарте или тех.регламенте, в аккредитованной и независимой лаборатории. Эту процедуру вам необходимо будет пройти если поставщик добровольно отказывается устранять выявленные недостатки.

К сожалению такая процедура требует средств, времени и оформления документов.

Поэтому не во всех случаях следует руководствоваться только формальным подходом. В процессе приемки заказчик должен предпринять все доступные ему средства для определения соответствия поставки условиям контракта. Это его обязанность. Не выходя за пределы требований стандарта, используя указанные там методы, можно воспользоваться услугами просто компетентных специалистов, лабораторий и т.д.. Если заказчик не обладает специальными знаниями для приемки, он должен привлечь специалистов или лабораторию (не обязательно аккредитованную) для консультаций или предварительной проверки объекта закупки.

Вопросы к компетентности лабораторий, даже аккредитованных тоже имеют свои особенности. Даже сертификаты нужно проверять и изделия стоит сравнить с образцами и каталогами.

Заказчику всегда приходится принимать ответственные решения в том числе принятие окончательного решения о достаточности контроля качества.

Если подозрения в нарушении условий контракта подтвердятся, тогда для их оформления потребуется участие только аккредитованной лаборатории, проведение ей испытаний и выдача документа подтверждающего ваши претензии.

Нарушение условий контрактов, к сожалению, явление распространенное. Причины самые разнообразные, последствия также отличаются по сумме и тяжести ущерба. А вот обстоятельства в большинстве случаев схожие: - заказчик не обладая необходимой компетенцией, осуществляет приемку продукции или услуги пренебрегая услугами специалистов.

Чем он рискует?

1. Продукция не соответствует заказу, придется повторить закупку.
2. Качество продукции или срок годности ниже заявленной.
3. Продукция представляет опасность для жизни и здоровья людей.

Если первые два риска носят гражданско-правовой характер и заказчик надеется что его пожалеют (он не разбирается, его обманули), не будут выносить сор из избы, подрядчик сам договорится с тех. надзором. В третьем случае в зависимости от тяжести трагедии, скорее всего будут искать крайнего...

Компании которые строят или оснащают спортивные объекты, на все продукцию и работы предоставят заказчику необходимые документы включая сертификаты (любые). И будут утверждать что причина ЧП - трагическая случайность. Однако, вы понимаете сертификаты эти добровольные, производитель руководствуется только обязательными нормами, а их не много. А вот тот, кто принимал этот объект в эксплуатацию, должен был предусмотреть всё, так как в случае приемки отвечает за последствия. Строители, производители, поставщики уйдут в глухую оборону и будут утверждать, что они выполнили условия контракта и не отвечают за дальнейшую эксплуатацию.

Следственные органы обычно возбуждают уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ст. 109 УК РФ «Причинение смерти по неосторожности в следствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей», или по статье 238 УК выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности, повлекших по неосторожности причинение смерти человеку.

Испытательные лаборатории это профессиональное оружие защиты потребителей от недобросовестных поставщиков. Наличие такого оружия, доступного и современного дисциплинирует производителей, поставщиков, экономит заказчикам деньги, время и нервы. Делает спортивную подготовку более безопасной и комфортной. Потребители должны знать где находится это оружие защиты, как и когда им нужно пользоваться.

Спасибо за внимание.